

DO'S

Overleg met de ander. Zoek hulp als je het zelf niet kunt, verwijst door naar andere organisatie, of schakel hulp in

Zorg dat je er altijd 'bent' voor de ander. Ook al help of ondersteun je de persoon nu met zijn financiën, zorg er ook altijd voor dat je er bent en aandacht houdt voor andere belangrijke dingen.

Biedt praktische ondersteuning bijv. door te helpen met ordenen van papieren of het invullen van checklists.

Leg de verantwoordelijkheid bij de ander en leer loslaten

DON'TS

Zorg dat je niet te nauw of te emotioneel betrokken raakt bij de problemen van de ander.

Wees eerlijk. Het zit in ons mensen om alles zelf te willen doen, maar durf eerlijk naar jezelf te kijken en door te verwijzen naar een ander wanneer dat nodig is.

Pleeg geen fraude om de ander er beter van af te laten komen of extra inkomsten te laten krijgen

Ga niet over je eigen of over wettelijke grenzen heen, zoals naar de rechtbank gaan namens de ander of onderhandelen over terug te betalen schuld (dit is de taak van professionals)