



Signalen van schulden

De meeste mensen die te maken krijgen met schulden of andere financiële problemen schamen zich enorm en durven daardoor niet aan de bel te trekken voor hulp. Vaak proberen ze het liever nog even zelf voor elkaar te krijgen, waardoor de problemen zich vaak al enorm hebben opgestapeld voordat iemand écht om hulp durft te vragen.

Dit willen we natuurlijk ontzettend graag voorkomen. Want hoe eerder iemand aan de bel durft te trekken hoe eerder zijn problemen verholpen kunnen worden, en hoe eerder we hem of haar verder op weg kunnen helpen naar een gezonde financiële situatie.

Om dit te voorkomen zijn er een aantal opties.

- Preventie. Dat we mensen leren hoe ze hun financiën op orde kunnen houden en waar ze terecht kunnen wanneer er zich onverhoopt toch een probleem voordoet;
- Vroegsignalering door de gemeente. De gemeente Twenterand werkt samen met een aantal bedrijven en organisaties om vroegtijdig betalingsachterstanden en andere signalen van financiële problemen of schulden op te sporen en aan te kunnen pakken;
- Wij kunnen zelf onze oren en ogen openhouden. Want daar waar jij en ik een open oor en hart hebben voor de mensen in onze omgeving, ontstaat er automatisch vroegsignalering.

Maar dan ontstaat automatisch de vraag: Waar moet ik dan op letten?

Eén van de belangrijkste signalen is altijd plotselinge veranderingen in iemands situatie.

Is iemand plotseling zijn baan verloren, is iemand onlangs gescheiden, is de partner onlangs overleden, komt iemand plotseling niet meer naar feestjes of sociale activiteiten, blijven de gordijnen de hele dag gesloten, is er veel ongeopende post, is het huis ineens niet meer zo schoon als het altijd was, is de koelkast nauwelijks gevuld, wil hij of zij ineens geld lenen of is iemand vooral bezig met de korte termijn in plaats van het plannen van vakanties, feestdagen of toekomstplannen?

Dan kan dat duiden op een wijziging in de financiële situatie.

Wees wel voorzichtig met het trekken van conclusies. Wanneer iemand geen cadeau bij zich heeft kan dat te maken hebben met het feit dat ze daar geen geld voor hebben, maar dat kan ook te maken hebben met autisme, lichamelijke beperkingen, cultuur, intelligentie, opvoeding, schaamte, verdriet, angst, etc.

Wanneer iemand de hele dag de gordijnen gesloten heeft, of het huis niet meer schoonhoudt, kan dat ook te maken hebben met lichamelijke of psychische problemen, rouw, angst, etc.

Het is dus belangrijk verder te kijken en niet zomaar aan te nemen dat iemand financiële problemen heeft. Daarom is het van wezenlijk belang het gesprek aan te gaan.

Wel is het ontzettend belangrijk om te onthouden dat het lastig kan zijn om je in de situatie van de ander te verplaatsen.

Probeer daarom altijd om niet te oordelen over de situatie van de ander. Wij mensen zijn enorm geneigd om financiële schuld meteen te koppelen aan morele schuld. Met andere woorden: financiële schuld is altijd je eigen schuld. Dit is het laatste waar iemand met financiële problemen op zit te wachten. Houdt dus al je vooroordelen en conclusies even bij je.

Voor een uitgebreid overzicht van alle signalen, zie onze Signalenkaart op <https://vroegsignalerentwenterand.nl/downloads/>